

Spécial

Responsables

Ressources Humaines



- Diagnostic Socio-Organisationnel
- Révéler les talents avec Actiontypes®
- Management sur les points forts
- Préparer vos réunions avec la Neuro-Réunion®
- Cohésion d'équipe pour mieux coopérer
- Parcours Happy Woman
- Bilan de compétences

+ de 25 ans d'expertise



Sophie PUJO-HENROT



06 23 88 49 91

contact@agence-spconsulting.fr



agence-spconsulting.fr



Sophie Pujo-Henrot

Consultante Experte
en Communication d'entreprise

Certifiée

Praticienne ActionTypes - Propulseur de Talents

Praticienne Programmation Neurolinguistique

Formée au Conseil en image



DOMAINES D'EXPERTISE



Stratégie de développement à 360°

Communication d'entreprise interne et externe
Développement Marketing & Commercial



Accompagnement en individuel et en équipe

Management & Communication Interpersonnelle

« Témoignage client : Formation sur-mesure créée pour Mc Donald's

Nous sommes une Franchise de 6 restaurants Mc Donald's. Les clients ont été amenés à prendre leur commande sur une borne quel que soit le mode de paiement.

Cette nouvelle pratique a chamboulé les esprits et l'image de Mc Donald's. Il a fallu que nous nous adaptions pour ne pas perdre de clients.

La formation des équipes sur la gestion des flux et des conflits avec les clients, apportée par Sophie Pujo de SP Consulting a permis une meilleure adaptation des équipes sur ce nouveau concept et aussi de prendre confiance en eux et de s'ouvrir aux clients. Etre à leur écoute et comprendre leurs attentes. Sophie a su capter chaque configuration des restaurants et cerner les différentes difficultés pour les exposer et faire de ce concept novateur chez Mc Donald's un ami. Les équipes ont pris confiance en elles et ont pu s'approprier la nouvelle ligne de Mc Donald's France et de la Franchise "Culture Service".

Aurore Gabanon - Responsable Marketing Mc Donald's



Issue du Marketing terrain, j'ai été Responsable Marketing et Communication au sein d'un Groupe Automobile avant de créer SP Consulting en 2007. Je vous propose de vous accompagner à positionner votre entreprise, à développer vos chiffres d'affaires et à former vos équipes afin d'optimiser votre relationnel et votre organisation. Mon sens de l'écoute et mon esprit d'analyse me permettent de proposer des actions dans le sens des attentes de mes clients et de leurs valeurs. Mon expertise me permet de prendre le recul nécessaire avec un œil extérieur. Je suis certifiée à l'approche Action Types issu du monde du sport et des neurosciences et Praticienne certifiée en PNL. Ces approches aident à accompagner les Dirigeants, les Managers et leurs équipes opérationnelles pour mieux performer et optimiser leur communication. Car mon expérience m'a fait prendre conscience assez rapidement que nous pouvons mettre en place les meilleures actions marketing ceci ne sera pas optimisé si nous ne formons pas les hommes et les femmes ambassadeurs de votre entreprise !

Mon objectif est de révéler le potentiel de votre organisation et de faire émerger les ressources tant au niveau de l'entreprise qu'au niveau des individus qui la composent...



Prenons contact pour échanger ensemble !

06 23 88 49 91 ou contact@agence-spconsulting.fr



DIAGNOSTIC Socio-Organisationnel



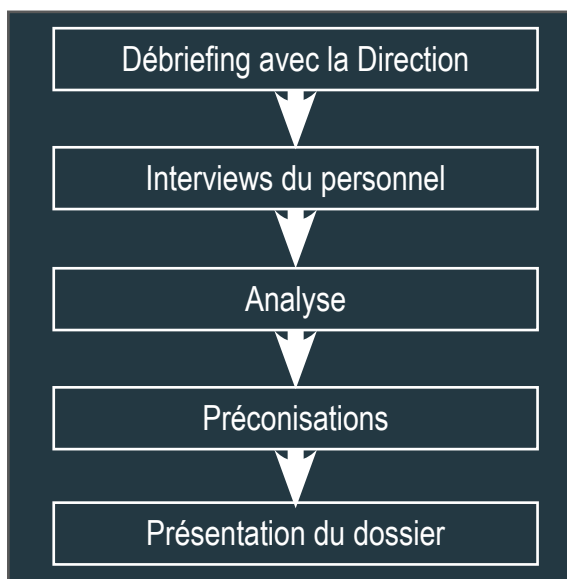
Évaluez

la qualité relationnelle et sociale
et l'efficacité de votre organisation

Véritable radiographie
qui guide vos décisions stratégiques



- Compréhension approfondie
- Identification des leviers de performance
- Détection des blocages et des freins
- Niveau d'engagement des collaborateurs



Effectuez un état des lieux par un oeil externe et expert

Pour évaluer la qualité des relations communicationnelles et l'efficacité de l'organisation au sein de l'entreprise.

Sous forme d'interviews en face à face ou par visio.
Les entretiens durent de 1h à 1h30 sous forme de questionnement ouvert permettant ainsi aux employés de s'exprimer ouvertement.

> **Avis du collaborateur et développement personnel :**
Vision de l'entreprise, motivation, rôle, évolution...

> **L'entreprise et les objectifs :**
*Connaissance et compréhension des objectifs
Points forts et points faibles de l'entreprise*

> **Les équipements et l'accompagnement :**
Ressources, informations...

> **L'organisation de travail :**
Gestion du temps, télétravail, tâches...

> **La gestion et l'équipe :**
Communication, cohésion, reconnaissance...



Parlons-en !

06 23 88 49 91

contact@agence-spconsulting.fr

Accompagnement en individuel et en équipe Management et Communication Interpersonnelle

En tant que Dirigeant vous comprenez l'importance du leadership, de la cohésion d'équipe et de la gestion efficace pour le succès de votre organisation.

Vous êtes à la recherche d'approches innovantes permettant d'améliorer le bien-être de vos employés tout en renforçant leur productivité.

Echangeons ensemble sur vos besoins et les solutions d'accompagnement, de formations ou d'ateliers que nous construisons spécialement pour vous.

Rencontrons-nous pour en parler !

Accompagner

les dirigeants, managers et collaborateurs

dans la connaissance et l'utilisation de leurs préférences de fonctionnement pour développer leurs points forts et générer de la cohésion, du bien-être et de la performance.

C'est quoi ActionTypes® ?

Chaque individu a des préférences de fonctionnement qui influencent leur manière d'agir, de communiquer et de prendre des décisions.

Issue du monde du sport, c'est une approche ludique, innovante et respectueuse pour favoriser l'expression et permettre aux individus d'être naturellement efficaces dans leur contexte.

Efficacité individuelle

- ~ Mieux se connaître, mieux se positionner
- ~ S'appuyer sur ses points forts et son potentiel
- ~ Relativiser les situations de conflit et de stress
- ~ S'adapter à l'environnement et au contexte

Leadership

- ~ Générer de la confiance et de l'estime de soi
- ~ Identifier ses forces managériales
- ~ Créer les conditions propices à la performance

Efficience collective

- ~ Dynamiser les équipes et développer la cohésion
- ~ Transformer les différences en atouts
- ~ Définir le profil de groupe



Devenez Champion dans votre entreprise !

Depuis plusieurs années les entreprises se réfèrent au monde sportif pour rechercher une référence managériale et une performance collective.

«ActionTypes est une approche cherchant à contribuer au développement humain et considère qu'il vaut mieux valoriser les individus en mettant en évidence les forces intrinsèques plutôt que d'accabler avec «ce qui ne va pas». En regardant en priorité «le côté lumineux de la force», nous nous introduisons tout naturellement dans un monde valorisant, plein de ressources et de potentiels souvent inexploités. Une fois découverts, les 1ers effets se font vite sentir, particulièrement au niveau de l'augmentation de la confiance en soi.»

Bertrand Théraulaz, cofondateur ActionTypes

L'utilisation de cette approche au sein des organisations est un véritable succès, source de motivation, d'atteintes des objectifs et d'épanouissement individuel et collectif. La Direction comme les collaborateurs sont gagnants en alliant qualité de vie au travail et performance.

Il y a assez de talents chez tout individu pour que chacun puisse devenir à sa manière un « champion du monde ».



Prenons RDV !

06 23 88 49 91 ou contact@agence-spconsulting.fr



PARCOURS MANAGÉRIAL



Développer les compétences, c'est bien. Révéler les talents, c'est mieux !

Du Manager au Leader pour engager vos équipes... Possibilité d'un accompagnement complet sur-mesure



LE MANAGER

La posture du Manager

- Profilage ActionTypes
- Détermination des points forts
- Développer son Leadership
- Identification de freins et croyances limitantes

Accompagnement Manager

- Mise en place des tableaux de bords et KPI
- Maîtriser l'écoute active et le questionnement
- Feedback sandwich positif
- Recadrage constructif avec la méthode DESC
- Organiser et préparer les EAE
- Construire un processus d'évaluation
- Savoir gérer ses émotions et son stress
- Apprendre à anticiper ou résoudre des conflits

La Neuro-Réunion

- Renforcer son impact en réunion
- Déterminer ses préférences de posture
- Prendre confiance et être positif
- Transmission d'un outil de préparation

Etudes de cas personnalisées



SON ÉQUIPE

Cartographie de l'équipe

- Profilage ActionTypes de l'ensemble de l'équipe
- Détermination du profil de groupe
- Atelier de restitution et de coopération
- Cartographie transmise au Manager

Mieux communiquer

- Découvrir la météo du jour
- Atelier de communication entre collaborateurs
- Comment le Manager peut améliorer sa communication
- Optimiser les compétences relationnelles
- Savoir se comprendre pour éviter les tensions

Mieux coopérer

- Coopération par rapports aux profils
- Développer la performance collective
- Optimiser les compétences organisationnelles

Ateliers collectifs personnalisés

Savoir concilier la performance économique de l'entreprise à l'épanouissement de chaque collaborateur en s'appuyant sur leurs forces.

Je vous propose mes services de consulting et d'accompagnement centrés sur une approche positive visant à permettre aux personnes et aux organisations de réaliser pleinement leur potentiel de développement en s'appuyant sur leurs points forts, leurs ressources et leurs talents préférentiels. En s'appuyant sur différents outils issus de l'approche ActionTypes, de la Programmation Neurolinguistique et du Conseil en image.



RÉVÉLER LES TALENTS AVEC ACTION TYPES

Issue du monde du sport, c'est une approche ludique, innovante et respectueuse pour favoriser l'expression et permettre aux individus d'être naturellement efficaces dans leur contexte.

Quand l'intelligence du corps vous délivre votre profil et vos modes de fonctionnement préférentiels.

Pour allier bien-être et performance.



Efficacité individuelle

- ~ Mieux se connaître, mieux se positionner
- ~ S'appuyer sur ses points forts et son potentiel
- ~ Relativiser les situations de conflit et de stress
- ~ S'adapter à l'environnement et au contexte

Leadership

- ~ Générer de la confiance et de l'estime de soi
- ~ Identifier ses forces managériales
- ~ Créer les conditions propices à la performance

Efficience collective

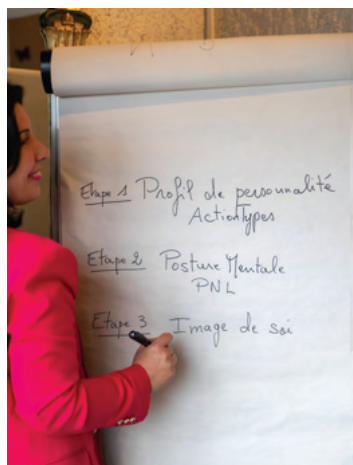
- ~ Dynamiser les équipes et développer la cohésion
- ~ Transformer les différences en atouts
- ~ Définir le profil de groupe



PARCOURS HAPPY WOMAN

Une majorité de femmes affirment dans des sondages avoir déjà manqué de confiance et avoir rencontré des difficultés à s'imposer dans le cadre de leur travail.

Le manque de confiance entretient 2 mécanismes : le surinvestissement ou l'évitement.



ETAPE 1

Profil de personnalité
> PROFILAGE ActionTypes®
Détermination du profil de leadership
Analyse des points forts
Dossier complet du profil avec explications

ETAPE 2

Posture mentale
> Outils de PNL : Détermination des critères, des valeurs et de la vision
Se libérer des croyances limitantes et du syndrome de l'imposteur
Savoir gérer ses émotions et réduire son stress

ETAPE 3

Image de soi
> Méthode de conseil en image
Analyse morpho-silhouette, morpho-visage et colorimétrie
Style vestimentaire en adéquation avec le professionnel
Travailler sa posture non verbale



BILAN DE COMPÉTENCES

Pour un employeur, il peut être utile de faire faire un bilan de compétences à ses salariés en cas de reclassement, lors de changements de postes ou de réorganisations, lorsqu'on veut travailler au mieux le plan de carrière des collaborateurs et la mobilité interne au sein de l'entreprise.



La force de ce Bilan de compétences :
L'utilisation du profilage Action Types et d'outils de PNL dans le cas de freins ou de manque de confiance.

Pour bien démarrer :
Analyse de votre demande.
On définit ensemble les modalités les + adaptées à votre besoin.

Phase d'investigation :
Analyse de votre parcours, vos qualités naturelles et compétences acquises, vos valeurs et vos motivations.
Exploration des pistes professionnelles.
Définition d'un projet.

Phase de conclusion :
Appropriation des résultats, recensement des moyens et étapes nécessaires à la concrétisation de votre projet.



Prenons RDV

Sophie Pujo-Henrot

au 06 23 88 49 91 ou à contact@agence-spc consulting.fr